

Arkusz reklamacyjny / naprawy



Prosimy o czytelne wypełnienie pól. Arkusz może być wypełniony w formie elektronicznej (formularz aktywny PDF), zapisany na dysku i wysłany w formie elektronicznej.

Nazwa / Laboratorium / Gabinet

Data zgłoszenia

Numer telefonu

Osoba do kontaktu

E-mail

Reklamacja

Naprawa

Reklamacja / naprawa

Nazwa produktu:

Producent:

Nr kat.:

Numer seryjny:

Numer faktury:

Data zakupu:

Szczegółowy opis problemu

Wypełniony formularz reklamacyjny należy wystać do Denon Dental Sp. z o.o., włącznie z załącznikami (zdjęcia), na adres **ul. Kolejowa 49, 05-520 Konstancin-Jeziorna**, tel. + 48 22 717 58 70 lub na adres e-mail: **sylwia.wieczorek@dental.pl**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych przez Denon Dental sp. z o.o. z siedzibą w Konstancinie-Jeziorna w celu przesyłania ofert i informacji handlowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Jestem świadomy, że mam możliwość dostępu do swoich danych, ich sprostowania czy usunięcia, więcej w Klauzuli informacyjnej.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres e-mail lub numer telefonu zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. przez Denon Dental sp. z o.o. z siedzibą w Konstancinie-Jeziorna. Więcej w Klauzuli informacyjnej.

Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w celu kontaktu ze mną i dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

Administratorem danych osobowych jest Denon Dental sp. z o.o. z siedzibą w Konstancinie-Jeziorna. W razie pytań skontaktuj się z nami: info@dental.pl. Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z RODO, w tym prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych osobowych. Dowiedz się więcej w Klauzuli informacyjnej.

Data zgłoszenia

Podpis osoby zgłaszającej

Wypełnia pracownik Denon Dental

Osoba przyjmująca:

Data:

Nr reklamacji:

Klauzula informacyjna

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: RODO), informuję, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Denon Dental spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Konstancinie-Jeziornej, ul. Kolejowa 49, 05-520 Konstancin-Jeziorna, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000190409, NIP: 1230017269, REGON: 010226848, kapitał zakładowy: 200 000,00 zł.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- a) przesłania oferty handlowej oraz przesyłania informacji handlowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. RODO
- b) dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne.

4. Czas przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji usług wykonywanych dla Pani/Pana. Dane osobowe będą usunięte w następujących przypadkach: kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę; kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 10 lat (kontakt nieaktywny); po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne. Niektóre dane w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres kolejnych 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych z usługami świadczonymi przez Administratora - dane te nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych są w szczególności następujące kategorie podmiotów: UPS, POCZTA, POLSKA, MAILCHIMP Szczegółowa lista dostawców jest zamieszczona na stronie internetowej <https://dental.pl/>

6. Prawa osoby, której dane dotyczą/

Na podstawie RODO ma Pan/Pani prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania sprostowania swoich danych osobowych, żądania usunięcia swoich danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, żądania przenoszenia danych osobowych.

9. Skarga do organu nadzorczego

Ma Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.